

ラ・グラッセ会員様各位

弊社施設における今後の営業体制につきまして

日頃より弊社スポーツ健康事業部 ラ・グラッセ山王橋をご愛顧賜り深く御礼申し上げます。

政府は、この3月が新型コロナウイルスの感染拡大を止めるための、大切な時期であると発表しておりますが、事態が完全に終息するにはもう少し、時間を要するのように感じております。

当施設においては未だ感染された方の利用は確認されておりませんが、全国のスポーツクラブ内での感染が頻繁に報道されています。

私どもといたしましては、4月も特別休会制度を継続するとともに、コロナウィルス感染防止においてスポーツジム環境のどの部分に問題があるのかを正しく理解したうえで、最大限の注意を払って参る所存です。

4月度もすべてのスタジオプログラム、一部を除いたプールプログラム等のサービスを休止しますので、会員の皆様には引き続きご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

お子様向けのスイミングスクール、空手教室、チアダンスに関しましては、クラス運営面において変更を行い、行政機関の意向も踏まえ、3月16日（月）より授業を再開したいと計画しております。

一日も早く、このウィルス感染が終息し、スポーツクラブに本来の明るく活気に満ちた雰囲気に戻ってきますことを願ってやみません。

皆様方におかれましても、時節柄、十分にご自愛ください。

令和2年3月11日
服部産業株式会社 取締役社長 服部伸一

「当面の営業体制」と「特別休会制度」について (R2.3.11)

管理体制（防疫体制）の強化につきまして

- ・館内の消毒や換気を細目に行い環境面での安全確保に努めます。
- ・全てのスタッフの検温を始業時、終業時に行います。
- ・ビジター様のご利用を中止させていただきます。

成人向けフィットネスクラブについて

1. マシンジムエリアの営業について

FIA(フィットネス産業協会)の指針に従い下記対策を行ったうえで営業を行います。

- ・有酸素マシン、筋トレマシン等において、台数を間引く、マシンの向きを変える等の対応を行い、会員様同士の距離を確保するようにします。
- ・従来のタオルではなく使い捨てのペーパータオルと消毒液を用意してマシンを除菌できるようにします。
- ・スタッフによるこまめな換気や施設の除菌を行います。

2. スタジオのプログラムについて

くれぐれも集団感染等が起こらないように慎重を期して

4月末までAスタジオ、Bスタジオ、Mスタジオ
マシンプログラムのレッスンを休止します。

スタジオプログラムの休止が長期にわたりますので会員の皆様には継続的に情報発信を行ってまいります。詳しくはHPをご覧ください。

3. 成人向けプールプログラムについて

大人の水泳教室と小林良コーチのスイムクリニック／グループレッスンを除き、4月末までアクアビクスや泳法レッスン等の全てのプールプログラムを休止いたします。

4. 施設利用時の会員様へのお願い

発熱や体調不良の場合は来館をお控えいただきますようお願いいたします。
こまめな手洗い、アルコール除菌へのご協力をお願いいたします。

お子様向けレッスンにつきまして

3月11日現在、政府方針に従い、当施設ではお子様向けレッスンを臨時休講とさせていただきます。

現在のところ高温多湿のプールでの感染事例は聞いておりませんが、さらにリスクを減らすために下記対策を実施したうえで3月16日（月）からの授業再開を予定しております。ベビースクールについては3月末まで休講とさせていただきます。

【スイミングスクール】

- ・お子様たちが一か所に集まらないよう授業内容を一部変更いたします。
- ・自家用車での送迎を推奨し、保護者の方は車内や自宅にて待機していただくようご協力をお願いします。
- ・来館時お子様方にアルコール消毒を徹底いたします。
- ・施設内の換気を徹底いたします。
- ・体操場・ロッカーでの滞在時間が最短になるようご協力をお願いします。
- ・施設内での食事を禁止とし、レッスン後は速やかにご帰宅いただくようお願いいたします。
- ・レッスン開始前に検温を行い、37.5℃以上の発熱があるお子様には利用をお断りさせていただきます。
- ・3月前半2週レッスン分の振替の期間を半年間としておりましたが、1年間に延長させていただきます。
- ・今後休講日等を利用し、振替専用のレッスン枠を設ける予定です。

【空手教室・チアダンス】

- ・上記スイミングスクールの対応に加え、レッスン中にマスクを着用していただきますようお願いいたします。

成人フィットネスクラブ特別休会制度について

4月度も費用無料特別休会制度を継続します。

現在、3月度の休会を3月15日（日）まで申し込み受付をしております。

4月度の休会制度をご希望の方は3月31日（火）までにお電話か、ご来館の際にフロントまで申請を行ってください。

- ・ご本人確認のため、会員番号と生年月日をお尋ねします。
- ・休会手続きをされた方は、4月中施設のご利用はいただけませんのでご了承ください。
- ・ご利用がない場合でも休会のお届けを出されていない場合には休会となりません。
- ・4月以降の受付は不可とさせていただきます。
- ・今後の状況により休会制度の変更・延長などもございます。

各種お問い合わせ先 ラ・グラッセ山王橋 TEL 052-321-4000

今後、政府方針や行政指導によって、当社の営業体制に変更がある場合は、その都度、弊社HPにて情報を発信させていただきます。

皆様方には引き続きご心配とご不便をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げますとともに、明るい笑顔で皆様とお会いできる日を心待ちにしております。

今度とも何卒よろしく願い申し上げます。